

Etický kodex AVTČ

4 základní závazky pro udržení kvality:

1. správné dimenzování s ohledem na tepelnou potřebu domu a jeho otopnou soustavu
2. správné umístění s ohledem na hlučnost čerpadla, dispozici domu, pozemku a sousedy
3. disponuje všemi potřebnými oprávněními pro montáž smlouveného řešení
4. instaluje příslušenství odpovídající kvalitativní úrovni tepelného čerpadla

5 základních závazků pro ochranu spotřebitele:

1. Zákazníka informujeme vždy pravdivě a úplně. Seznámíme ho s dostupnými alternativami technického řešení. Do smlouvy zaneseme požadavek zákazníka, abychom se vyhnuli budoucímu nedorozumění.
2. Smlouva je jasná a bez dvojsmyslů s jasným rozdělením povinností smluvních stran, v případě pochybností je výklad vždy ve prospěch spotřebitele. Do smlouvy uvedeme specifikaci celkové dodávky díla a harmonogram výstavby.
3. Cenu ve smlouvě o dílo uvádíme vždy jako konečnou podle specifikovaného rozsahu díla, neúčtujeme zákazníkovi žádné další poplatky. Výjimku představují vzájemně odsouhlasené vícepráce nebo změna smlouvy.
4. Po zákazníkovi nikdy nepožadujeme zaplatit plnou cenu díla předem. Po podpisu smlouvy o dílo můžeme požadovat zálohu do výše max. 50 % z ceny díla, při dodání komponent a zahájení realizačních prací pak do výše max 80 % ceny díla, zbytek ceny po dokončení a předání díla.
5. O předání díla vyhotovíme předávací protokol a zákazníka seznámíme s úkony potřebnými k obsluze zařízení a předáme mu revizní zprávu elektro. Na telefonické nebo písemné podněty a reklamace zákazníka reagujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů.